সিটিজেন চার্টার
বাংলাদেশ

১.১. মোহাম্মদপুর ফার্টিলিটি সার্ভিসেস অ্যান্ড ট্রেনিং সেন্টার, আওরঙ্গজেব রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা - ১২০৭

এই সেবা কেন্দ্রহতে মা ও শিশু-স্বাস্থ্য সেবা ও পরিবার পরিকল্পনার সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।

- দরিদ্রদের বিনামূল্যে চিকিৎসাসেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।
- সংশিষ্ট বিষয়ে সেবা প্রদানের জন্য কেন্দ্রে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ডাক্তার ও নার্স রয়েছে।
- কোনো বিষয়ে জানার জন্য ইনফরমেশন ডেস্কের সহায়তা নেয়া যাবে।
- বিদ্যমান সেবাসমূহ বিভিন্ন ইউনিটের মাধ্যমে সমন্বিত করে প্রদান করা হয়ে থাকে।
- গ্রহীতাকে সেবা গ্রহণের পূর্বে অভ্যর্থনা কাউন্টারে নির্ধারিত ফিসের বিনিময়ে রেজিষ্ট্রেশন করতে হয়।
- গ্রহীতাগণ পরবর্তীতে নির্দেশনা অনুযায়ী কাউন্সেলিং -এর মাধ্যমে সেবা সম্বন্ধে বিস্তারিত জেনে প্রযোজ্য সেবা গ্রহণে সক্ষম হন।

নিয়মাবলী ঃ

- ☑ প্রতিষ্ঠানের সীমাবদ্ধতার কথা বিবেচনায় রেখে গ্রহীতাগণকে সার্বিকভাবে সহযোগিতার মনোভাব পোষণ করার জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।
- ☑ সীমাবদ্ধতার মধ্যে সকল কাজ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করাই হাসপাতালের কাজ।
- ☑ সেবা গ্রহীতাগণ নিজেদের স্বার্থে দালালদের থেকে দূরে থাকবেন।
- ☑ হাসপাতাল চত্বর ধূমপানমুক্ত এলাকা। হাসপাতালে ধূমপান করবেন না।
- ☑ ডাক্তার ও স্টাফদের কাছ থেকে কোনো রকম পক্ষপাতিত্বমূলক সেবা আশা করবেন না। প্রয়োজনে গঠনমূলক পরামর্শ প্রদান করুন।
- ☑ হাসপাতালের পরিস্কার পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখতে সহায়তা করুন।
- ☑ হাসপাতালে বিদ্যমান যে কোনো ধরনের প্রস্তাবিত চিকিৎসা গ্রহণের স্বাধীনতা গ্রহীতার থাকবে। সেবা গ্রহণে গ্রহীতার সম্মতি গ্রহণ করা হয়।
- ☑ গ্রহীতার মেডিক্যাল রেকর্ড দেখার পূর্ণ স্বাধীনতা থাকবে। আইনগতভাবে সকল রেকর্ড গোপনীয়ভাবে সংরক্ষিত থাকবে।
- ☑ হাসপাতালে ওষুধ সরবরাহের প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রেসক্রাইবকৃত ওষুধ সরবরাহ করা হবে।
- ☑ ওপিডি গ্রহীতা ডাক্তার কর্তৃক প্রযোজ্য সকল ধরনের চিকিৎসা ও পরীক্ষা করাতে পারবেন।
- ☑ গ্রহীতার ডিসচার্জ ফর্মে গ্রহীতার রোগের বিস্তারিত ইতিহাস, চিকিৎসা ও ফলোআপ ইত্যাদি উল্লেখ করা হবে।
- ☑ যদি বিশেষজ্ঞ-পরামর্শ প্রয়োজন হয় তবে গ্রহীতাকে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের কাছে রেফার করা হয়।

প্রদত্ত সেবাসমুহ ঃ

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা ঃ (বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- ⇨ গর্ভবতী সেবা
- ⇨ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇨ নবজাতকের সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কমবয়সী শিশুদের স্বাস্থ্য সেবা
- ⇨ ইপিআই (টিকাদান) স্বাস্থ্য সেবা
- ⇨ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ
- ⇨ গর্ভবতী মহিলা ও অপুষ্ট শিশুর পুষ্টি সেবা
- ⇨ এমআর ও গর্ভপাতজনিত সেবা
- ⇨ প্রজননতন্ত্রের / যৌনবাহিত রোগের সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇨ খাবার বড়ি
- ⇨ জন্মনিরোধক ইনজেকশন
- ⇨ আইইউডি / কপারটি
- ⇨ ইমপ্ল্যান্ট/ নরপ্ল্যান্ট
- ⇨ ভ্যাসেকটমি / এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি - পুরুষ)
- ⇨ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি - মহিলা)
- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇨ ইসিপি -৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম- ১ (এক) ডজন ১ (এক) টাকা ২০ (বিশ) পয়সা
- ⇨ অ্যাম্বুলেন্স সেবা (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নবর্ণিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇨ আইইউডি/ কপারটি -এর ক্ষেত্রে	= ৫০/- টাকা
⇨ ইরপ্ল্যান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট-এর ক্ষেত্রে	= মোট ১৭৫/-(৭৫+৫০+৫০) টাকা
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) -এর ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) -এর ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা

- ⇨ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা
- ⇨ ইমেজিং সেন্টার : আল্ট্রাসনোগ্রাম
- ⇨ প্যাথলজি সেন্টার : জেনারেল প্যাথলজি ও বন্ধ্যাত্ব নিরূপনে বিশেষ ল্যাব

(চ) বন্ধ্যাত্বজনিত চিকিৎসা সেবা

- ⇨ মহিলা ও পুরুষের বন্ধ্যাত্বের কারণ নির্ণয়
- ⇨ স্থায়ী পদ্ধতি {(টিউবেকটমি /এনএসভি (ভ্যাসেকটমি)} গ্রহণকারী মহিলা ও পুরুষদের পুনরায় সন্তান উৎপাদনের লক্ষ্যে প্রাথমিক সেবা।

(ছ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবাকেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.২. মাতৃসদন ও শিশুস্বাস্থ্য প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান (এমসিএইচটিআই), আজিমপুর, ঢাকা-১২০৫।

নিম্নে উল্লেখিত নিয়মাবলী সম্মানিত স্বাস্থ্য সেবা গ্রহীতাদের মেনে চলার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হল।

নিয়মাবলী ঃ

- ☑ হাসপাতালের নিয়ম মেনে চলুন, পাশ ছাড়া অন্তঃবিভাগে প্রবেশ করবেন না।
- ☑ সময়মত টোকেন নিন।
- ☑ নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করে টিকেট ও ভর্তি ফরম সংগ্রহ করুন।
- ☑ সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফিস সময়মত পরিশোধ করুন।
- ☑ হাসপাতালের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখতে সহায়তা করুন।
- ☑ হাসপাতালে ও হাসপাতাল চত্বরে ধূমপান করবেন না, পান খাবেন না ও যেখানে -সেখানে থু থু ফেলবেন না।
- ☑ জানালা দিয়ে বাইরে ময়লা -আবর্জনা ফেলবেন না। ময়লা- আবর্জনা নির্ধারিত ডাস্টবিনে ফেলুন।
- ☑ প্রতি রোগীর সাথে মা অথবা একজন সুস্থ মহিলা অ্যাটেনডেন্ট বা সাহায্যকারী হিসেবে অবস্থান করবেন।
- ☑ রোগীর বিছানায় মা অথবা সাহায্যকারী ছাড়া অন্য কেউ বসবেন না।
- ☑ এক রোগীকে নিয়ে অন্য রোগীর কাছে যাবেন না, রোগীকে নিজ বিছানায় রাখুন।
- ☑ হাসপাতালের খাট, বিছানাপত্র, আসবাবপত্র নির্দিষ্ট জায়গা থেকে সরাবেন না।
- ☑ ভর্তি হওয়ার পর তাড়াতাড়ি রোগীর সুস্থ হওয়া এবং চিকিৎসা-পরবর্তী জটিলতা এড়ানোর জন্য আপনি ও আপনারা সহযোগিতা করুন।
- ☑ নির্ধারিত সময়ে দর্শনার্থী হাসপাতালে প্রবেশ করতে পারবেন। তবে জরুরী প্রয়োজনে নির্ধারিত সময়ের বাইরে একজন মাত্র দর্শনার্থী হাসপাতালে প্রবেশ করতে পারবেন।
- ☑ নবজাতক ওয়ার্ডে পুরুষ বা বাচ্চা ভিজিটর নিয়ে প্রবেশ করবেন না।
- ☑ ওটি, পোস্ট অপারেটিভ এবং লেবার ওয়ার্ডের করিডোরের ভেতরে কোনো দর্শনার্থী অবস্থান করতে পারবেন না।

প্রদত্ত সেবাসমুহ ঃ

(ক) বহির্বিভাগ ও অন্তঃবিভাগে রোগ প্রতিরোধ ও চিকিৎসামূলক শিশুস্বাস্থ্য সেবা (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ ইপিআই (টিকাদান) স্বাস্থ্য সেবা
- ⇨ নবজাতকের স্বাস্থ্য সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের স্বাস্থ্য সেবা
- ⇨ শিশুকে মায়ের বুকের দুধ খাওয়ানো বিষয়ক স্বাস্থ্যসেবা/পরামর্শ সেবা
- ⇨ অন্যান্য শিশু স্বাস্থ্য সেবা

(খ) মা ও ধাত্রীবিদ্যা (স্ত্রীরোগ ও প্রসবজনিত রোগ প্রতিরোধ ও চিকিৎসামূলক সেবা)- সমন্বিত জরুরী প্রসূতি সেবা (CEOC) সহ (বিনামূল্যে পদত্ত)

- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা;
- ⇨ টিকাদান সেবা;
- ⇨ প্রসব পূর্ববর্তী মায়ের স্বাস্থ্য সেবা;
- ⇨ প্রসবকালীন মায়ের স্বাস্থ্য সেবা;
- ⇨ প্রসব-পরবর্তী মায়ের স্বাস্থ্য সেবা;
- ⇨ সিজারিয়ান ডেলিভারী সেবা;
- ⇨ জটিল গর্ভবিষয়ক স্বাস্থ্য সেবা; এবং
- ⇨ গর্ভপাতজনিত সেবা, এমআর সেবা ও অন্যান্য সেবা।

(গ) পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক সেবা (গর্ভ প্রতিরোধ, জন্মনিরোধক ও প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সেবা) বিনামূল্যে প্রদত্ত

- ⇨ অবহিতকরণ ও উদ্বুদ্ধকরণ (Counseling & Motivation);
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা;
- ⇨ খাবার বড়ি;
- ⇨ ইমপ্ল্যান্ট (নরপ্ল্যান্ট);
- ⇨ জন্মনিয়ন্ত্রণ ইনজেকশন;
- ⇨ কপার-টি / IUD
- ⇨ ভ্যাসেকটমি / এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি - পুরুষ)
- ⇨ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি - মহিলা)

(ঘ) সরকার প্রদত্ত নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇨ ইসিপি-৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা
- ⇨ অ্যাম্বুলেন্স সেবা

(ঙ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇨ IUD / কপারটি-র ক্ষেত্রে	= ৫০/- টাকা
⇨ ইরপ্ল্যান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট -এর ক্ষেত্রে	= ১৭৫/-(৭৫+৫০+৫০) টাকা
⇨ স্থায়ী পদ্ধতির (পুরুষ) ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
⇨ স্থায়ী পদ্ধতির (মহিলা) ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(চ) সমাজ সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ পরামর্শদান ও উদ্বুদ্ধকরণ
- ⇨ বুকের দুধ খাওয়ানোর পরামর্শ
- ⇨ পিতা / মাতাদের পরামর্শদান
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষা সেবা
- ⇨ গরীব রোগীদের চিকিৎসা বিষয়ক সেবা ও আর্থিক সহায়তা

(ছ) ল্যাবরেটরী সেবা (বিনা মূল্যে ও সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে)

- ⇨ প্যাথলজী পরীক্ষা (রক্ত, প্রস্রাব, পায়খানা ইত্যাদি)
- ⇨ Ultrasonography (আলটাসনোগ্রাফী)
- ⇨ X-ray
- ⇨ Blood Bank (রক্ত সরবরাহ)

(জ) এ্যানেসথেসিয়া সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ অপারেশন-পূর্ববর্তী পরীক্ষা ও ব্যবস্থাপনা
- ⇨ অপারেশনকালীন ব্যবস্থাপনা
- ⇨ অপারেশন-পরবর্তী ব্যবস্থাপনা

(ঝ) অন্যান্য সহায়ক সেবা

- ⇨ অক্সিজেন সরবরাহ (বিনা মূল্যে)
- ⇨ ফার্মেসী
- ⇨ ক্যাবিন (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে)
- ⇨ অ্যাম্বুলেন্স (বিনামূল্যে ও নির্ধারিত ফিস প্রদান সাপেক্ষে)

সেবাকেন্দ্রসমূহ সেবাপ্রদানকারীদের নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে

- বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের জন্য পেশাগত উন্নয়নের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় শিক্ষা ও দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের অধিকার
- কাজের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা ও তদারকী পাওয়ার এবং নিয়ন্ত্রণাধীন কর্মীদের তত্ত্বাবধান করার অধিকার
- পেশাগত দায়িত্ব সাফল্যের সাথে সম্পাদনের জন্য প্রশংসাসহ স্বীকৃতি ও উৎসাহ পাওয়ার অধিকার
- সেবা গ্রহীতা ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের গঠনমূলক উপদেশ / সমালোচনা পাওয়ার অধিকার
- সেবা গ্রহীতা অথবা তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আনীত অভিযোগের জবাব এবং / অথবা ব্যখ্যা প্রদানের অধিকার এবং আত্মপক্ষ সমর্থনের অধিকার
- সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ পাওয়ার অধিকার ।
- মা, শিশু ও প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা

উদ্দেশ্য ঃ

- মাতৃ-শিশু স্বাস্থ্য, প্রজনন স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদানের মাধ্যমে মা ও শিশু মৃত্যুহার রোধ ও জনসংখ্যা কার্যক্রম গতিশীল করা সহ কাঙ্ক্ষিত সহস্রাব্দ উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এমডিজি) অর্জন ।

সেবার মান ও নির্ণায়ক ঃ

- সকাল ৮টা হতে ২:৩০টা পর্যন্ত সুনির্দিষ্ট সেবা প্রদান করা হয় ।
- "আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে" সেবা প্রদান করা হয় ।
- জরুরী সেবার জন্য সেবাকেন্দ্র সার্বক্ষণিক খোলা থাকে ।
- জরুরী সেবা অন্যান্য সকল সেবা হতে অগ্রাধিকারভিত্তিতে প্রদান করা হয় ।
- সেবা কেন্দ্র হতে প্রদত্ত সেবাসমূহের তালিকা প্রতিটি সেবা কেন্দ্রের দেয়ালে লিপিবদ্ধ আছে ।
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য ব্যতীত সকল সেবা বিনামূল্যে প্রদান করা হয় যা সেবা কেন্দ্রসমূহের দেয়ালে লিপিবদ্ধ আছে ।
- সরবরাহ সাপেক্ষে সকল ওষুধ সেবা কেন্দ্র হতে বিনামূল্যে প্রদান করা হয় । তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোনো কোনো ওষুধ কেন্দ্রের বাইরে থেকে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে ।নিম্নলিখিত
- সেবার ধরণ অনুযায়ী সেবা প্রদানের সময় নির্ধারিত এবং যথাসম্ভব স্বল্পতম সময়ে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয় ।

সেবাকেন্দ্রসমূহ সেবাপ্রদানকারীদের নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে ঃ

- বিভিন্ন পর্যায়ে গুণগত মানসম্পন্ন সেবা প্রদানের জন্য পেশাগত উন্নয়নের নিমিত্তে প্রয়োজনীয় শিক্ষা ও দক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ গ্রহণের অধিকার;
- কাজের মান উন্নয়নের লক্ষ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রয়োজনীয় দিক-নির্দেশনা ও তদারকী পাওয়ার এবং নিয়ন্ত্রণাধীন কর্মীদেও কাজের তত্ত্বাবধান করার অধিকার;
- পেশাগত দায়িত্ব সাফল্যের সাথে সম্পাদনের জন্য প্রশংসাসহ স্বীকৃতি ও উৎসাহ পাওয়ার অধিকার;
- সেবা গ্রহীতা অথবা উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের গঠনমূলক উপদেশ/ সমালোচনা পাওয়ার অধিকার;
- সেবা গ্রহীতা অথবা তত্ত্বাবধানকারী কর্তৃক যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আনীত অভিযোগের জবাব এবং/অথবা ব্যখ্যা প্রদানের অধিকার এবং আত্মপক্ষ সমর্থনের অধিকার;
- সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ পাওয়ার অধিকার ।

সেবাকেন্দ্রসমূহ সেবাগ্রহীতাদের নিম্নলিখিত অধিকার সংরক্ষণ করে ঃ

- সেবাকেন্দ্রে যেসব সেবা পাওয়া যায় সে সম্পর্কে তথ্য জানার অধিকার
- নিরাপদ ও ধারাবাহিক সেবা পাওয়ার অধিকার
- পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি পছন্দ করার অধিকার
- জরুরী প্রয়োজনে তাড়াতাড়ি সেবা পাওয়ার অধিকার
- গোপনীয়তার অধিকার
- প্রাপ্ত সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানার অধিকার
- মতামত দানের ও আন্তরিক পরিবেশ পাওয়ার অধিকার
- কোনো কারণে অধিকার রক্ষিত না হলে কর্তৃপক্ষকে জানানোর ও প্রতিকার পাওয়ার অধিকার ।

১.১.১. মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র (MCWC) ঃ (জেলা পর্যায়)

<u>প্রদত্ত সেবাসমূহ ঃ</u>

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা- সমন্বিত জরুরী প্রসূতি সেবা **(CEOC) সহ (বিনামূল্যে প্রদত্ত)**

- ⇨ গর্ভবতী সেবা
- ⇨ স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ⇨ জটিল প্রসব সেবা
- ⇨ সিজারিয়ান অপারেশন
- ⇨ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇨ এম আর সেবা
- ⇨ গর্ভপাতজনিত সেবা
- ⇨ নবজাতকের সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇨ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇨ ইপিআই সেবা
- ⇨ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ
- ⇨ জরায়ুর মুখ ও স্তন ক্যান্সারের প্রাথমিক নির্ণয়করণ সেবা (নির্বাচিত কেন্দ্রে)

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবাঃ (বিনামূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇨ খাবার বড়ি
- ⇨ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇨ IUD/কপারটি
- ⇨ ইমপ্ল্যান্ট/নরপ্ল্যান্ট
- ⇨ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি-পুরুষ)
- ⇨ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি-মহিলা)
- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇨ ই সি পি -৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা
- ⇨ অ্যাম্বুলেন্স সেবা (নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে)

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇨ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে	= ৫০/- টাকা
⇨ ইরপ্ল্যান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট-এর ক্ষেত্রে	= ১৭৫/- (৭৫+৫০+৫০) টাকা
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরষ)-এর ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত সেবা)

- ⇨ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇨ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.২. মা ও শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা ইউনিট (উপজেলা পর্যায়)

__প্রদত্ত সেবাসমূহ ঃ__

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ গর্ভবতী সেবা
- ⇨ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇨ এম.আর সেবা
- ⇨ নবজাতকের সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇨ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇨ ই পি আই সেবা
- ⇨ ভিটামিন এ ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇨ খাবার বড়ি
- ⇨ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇨ IUD/কপারটি
- ⇨ ইমপ্ল্যান্ট
- ⇨ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇨ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- ⇨ ই সি পি - ৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম - ১ (এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇨ IUD/কপারটি-এর ক্ষেত্রে	= ৫০/- টাকা
⇨ নরপান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট-এর ক্ষেত্রে	=৭৫/- টাকা
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ)-এর ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা)-এর ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇨ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৩. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র- মানোন্নীত

প্রদত্ত সেবাসমূহ ঃ

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা

- ⇨ গর্ভবতী সেবা
- ⇨ স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- ⇨ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇨ এম আর সেবা
- ⇨ নবজাতকের সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇨ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇨ ইপিআই সেবা
- ⇨ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇨ খাবার বড়ি
- ⇨ জন্মনিরোধক ইনজেকশন
- ⇨ IUD/কপারটি
- ⇨ ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇨ টিউবেকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)
- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণ/ব্যবহারজনিত পার্শ্ব-প্রতিক্রিয়া ও জটিলতার সেবা

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇨ ই সি পি -৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇨ IUD/কপারটি ক্ষেত্রে	= ৫০/- টাকা
⇨ নরপ্লান্ট বা ইমপ্লান্ট -এর ক্ষেত্রে	=১৭৫/- (৭৫+৫০+৫০) টাকা
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇨ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে যে কোন রোগীকে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৪. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ঃ (ইউনিয়ন পর্যায়)

<u>প্রদত্ত সেবাসমূহ ঃ</u>

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ গর্ভবতী সেবা
- ⇨ গর্ভোত্তর সেবা
- ⇨ এমআর সেবা
- ⇨ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇨ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇨ ইপিআই সেবা
- ⇨ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা ঃ (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান
- ⇨ খাবার বড়ি
- ⇨ জন্ম নিরোধক ইনজেকশন
- ⇨ IUD / কপারটি

(গ) নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত সেবা

- ⇨ ই সি পি -৮(আট) টাকা
- ⇨ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

(ঘ) পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রমে সরকার গ্রহীতাকে নিম্নলিখিত সুবিধা দিয়ে থাকে

⇨ IUD/কপারটি ক্ষেত্রে	= ৫০/- টাকা
⇨ ইমপ্ল্যান্ট বা ইমপ্ল্যান্ট এর ক্ষেত্রে	=১৭৫/-(৭৫+৫০+৫০) টাকা
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (পুরুষ) ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি লুঙ্গী
⇨ স্থায়ী পদ্ধতি (মহিলা) ক্ষেত্রে	= ৫০০/- টাকা ও একটি শাড়ী

(ঙ) অন্যান্য সেবা (বনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ সাধারণ রোগীর সেবা
- ⇨ বয়ঃসন্ধিকালীন সেবা (কৈশোর প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা)
- ⇨ স্বাস্থ্য শিক্ষামূলক সেবা

(চ) প্রয়োজনে উচ্চতর সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ (রেফার)

১.১.৫. স্যাটেলাইট ক্লিনিক (ওয়ার্ডপর্যায়)

<u>প্রদত্ত সেবাসমুহ ঃ</u>

(ক) মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ গর্ভবতী সেবা
- ⇨ গর্ভত্তোর সেবা
- ⇨ ৫ বছরের কম বয়সী শিশুদের সেবা
- ⇨ প্রজননতন্ত্রের/যৌনবাহিত রোগের সেবা
- ⇨ ইপিআই সেবা
- ⇨ ভিটামিন 'এ' ক্যাপসুল বিতরণ
- ⇨ স্বাস্থ্য ও পুষ্টি বিষয়ক শিক্ষামূলক সেবা

(খ) পরিবার পরিকল্পনা সেবা (বিনা মূল্যে প্রদত্ত)

- ⇨ খাবার বড়ি
- ⇨ জন্মনিরোধক ইনজেকশন

(গ) সরকার নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে প্রদত্ত পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- ⇨ ইসিপি-৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম-১(এক) ডজন, ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

১.১.৬. বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা (পরিবার কল্যাণ সহকারী কর্তৃক) বিনা মূল্যে প্রদত্ত

<u>প্রদত্ত সেবাসমুহ ঃ</u>

(ক) বিনামূল্যে প্রদত্ত সেবা

- ⇨ পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ে সক্ষম দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ
- ⇨ খাবার বড়ি বিতরণ
- ⇨ ইনজেকশন প্রদান (২য় ও তৎপরবর্তী ডোজ)
- ⇨ আই ইউ ডি, ভ্যাসেকটমি/এনএসভি (স্থায়ী পদ্ধতি)- পুরুষ ও টিউব্যাকটমি (স্থায়ী পদ্ধতি)-মহিলা গ্রহীতার প্রাথমিক বাছাইকরণ ও সেবা কেন্দ্রে আনয়ন
- ⇨ ঝুঁকিপুর্ণ গর্ভবতী মা সনাক্তকরণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ

(খ) সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য প্রদান সাপেক্ষে পরিবার পরিকল্পনা সেবা

- ⇨ ইসিপি-৮ (আট) টাকা
- ⇨ কনডম-১(এক) ডজন ১ (এক) টাকা (বিশ) পয়সা

১.১.৭ সি এস বি এ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

- → বাড়ীতে স্বাভাবিক প্রসব সেবা
- → নবজাতকের সেবা
- → জটিল রোগী সনাক্ত করণ ও যথাযথ সেবা কেন্দ্রে প্রেরণ ।

--- o ---